

Algemene Voorwaarden

Men's Self-Leadership Retreat

1. Wie wij zijn

De Men's Self-Leadership Retreat is een samenwerking van twee partijen, elk met een eigen rol:

Fit with Armando verzorgt het coachings- en programmagedeelte.

- KvK-nummer: 93411413
- Btw-nummer: NL005019221B81
- E-mail: info@fitwitharmando.nl

Sabai Travels treedt op als reisorganisator en verzorgt het reis- en verblijfgedeelte, en is de partij waarmee je de reisovereenkomst sluit en aan wie je betaalt.

- Sabai Travels zorgt voor een zorgeloos verblijf, van accommodatie tot alle reislogistiek.
- KvK-nummer: 95342834
- Btw-nummer: NL005149331B75
- E-mail: info@sabaitravels.nl

In deze voorwaarden wordt Fit with Armando aangeduid als “de programma-organisator” of “wij”. Sabai Travels wordt aangeduid als “de reisorganisator”. De persoon die zich inschrijft wordt aangeduid als “deelnemer” of “jij”.

2. Rolverdeling en verantwoordelijkheden

De retreat bestaat uit twee onderdelen, verzorgd door twee verschillende partijen:

- Het coachings- en programmagedeelte (begeleiding, sessies, inhoudelijke invulling) wordt verzorgd door Fit with Armando. Fit with Armando is verantwoordelijk voor de organisatie en kwaliteit hiervan.
- Het reis- en verblijfgedeelte (accommodatie en, voor zover van toepassing, vervoer ter plaatse) wordt verzorgd door Sabai Travels. Sabai Travels is de reisorganisator, verzorgt de inschrijving en betaling van dit deel en is daarvoor het aanspreekpunt.

Op het reis- en verblijfgedeelte zijn de algemene reisvoorwaarden van Sabai Travels van toepassing. Op het coachings- en programmagedeelte zijn deze voorwaarden van toepassing. Bij tegenstrijdigheid over het reisdeel gaan de reisvoorwaarden van Sabai Travels voor.

3. Reis- en verblijfcomponent en wettelijke bescherming

Omdat de retreat een verblijf (en mogelijk vervoer) in het buitenland omvat, valt het reis- en verblijfsdeel onder de pakketreisregeling in de zin van de Wet Reisovereenkomsten en de EU Pakketreisrichtlijn (2015/2302). Deze retreat wordt voor dat deel aangeboden door Sabai Travels als reisorganisator. De wettelijke bescherming die aan een pakketreis is verbonden, waaronder de garantieregeling bij faillissement, loopt via Sabai Travels.

4. Inschrijving en totstandkoming

- Je bent minimaal 18 jaar oud.
 - Je inschrijving is pas definitief zodra je van ons een bevestiging per e-mail hebt ontvangen.
 - Het aantal plekken is beperkt tot maximaal 10 deelnemers. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van ontvangen aanbetaling.
 - Is de retreat vol, dan kun je je aanmelden voor de wachtlijst. Komt er een plek vrij, dan benaderen wij je.
 - In uitzonderlijke gevallen kan een inschrijving na betaling worden afgewezen (bijvoorbeeld wanneer de retreat vol is). In dat geval ontvang je het betaalde bedrag volledig terug.
-

5. Prijs en betaling

- De deelnameprijs bedraagt EUR 847 incl. btw per deelnemer.
 - Bij inschrijving betaal je een aanbetaling van 20% (EUR 169,40). Daarmee zet je je plek vast.
 - Het resterende bedrag (EUR 677,60) dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de retreat volledig te zijn ontvangen.
 - Schrijf je je in binnen 8 weken voor aanvang, dan voldoe je het volledige bedrag in een keer binnen 5 dagen na inschrijving.
 - De betaling verloopt via de betaalomgeving bij de aanmelding en via een betaalverzoek voor het restbedrag. De betaling en facturatie lopen via Sabai Travels.
 - Wordt het restbedrag niet tijdig voldaan, dan vervalt je plek en wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.
-

6. Annulering door de deelnemer

Mocht je onverhoopt moeten annuleren, dan gelden de volgende annuleringskosten, berekend over de deelnameprijs:

Moment van annulering	Annuleringskosten
Meer dan 6 weken voor aanvang	20% van de deelnameprijs
6 tot 3 weken voor aanvang	60% van de deelnameprijs
3 weken tot 1 week voor aanvang	80% van de deelnameprijs
Binnen 7 dagen voor aanvang	100% van de deelnameprijs

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via info@fitwitharmando.nl. De datum van ontvangst van je bericht geldt als annuleringsdatum.

Met een annuleringsverzekering kun je je bij een geldige reden mogelijk vrijwaren van deze kosten. Het afsluiten daarvan is je eigen verantwoordelijkheid.

7. Annulering door de organisator

De retreat gaat door bij een minimum aantal deelnemers. Halen we dat minimum niet, dan informeren wij je uiterlijk 28 dagen voor aanvang. Wij bieden je dan een alternatieve datum, of volledige terugbetaling van het door jou betaalde bedrag.

Bij annulering door overmacht (zoals pandemie, natuurramp, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten onze invloed) verplaatsen wij de retreat naar een nieuwe datum. Is dat niet mogelijk of wil je niet deelnemen aan de nieuwe datum, dan ontvang je een tegoed of, indien wettelijk verplicht, terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

8. Gezondheid, veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

- Je verklaart in voldoende gezondheid te verkeren om deel te nemen.
 - Laat ons vooraf weten als je medische aandachtspunten, allergieën of medicatie hebt die voor je deelname van belang zijn.
 - De retreat is coaching en geen therapie, en geen medische of psychologische behandeling of vervanging daarvan.
 - Deelname is op eigen verantwoordelijkheid. Wij zijn niet aansprakelijk voor letsel, gezondheidsproblemen, verlies of schade, behoudens voor zover dit het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.
 - Wij kunnen deelname weigeren of beëindigen indien de veiligheid of het groepsproces dat naar ons oordeel vereist.
 - Je bent zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke bezittingen, reisdocumenten en (indien van toepassing) een geldige reis- en/of annuleringsverzekering.
-

9. Gedrag tijdens de retreat

We houden het respectvol, open en veilig voor iedereen. Wat er in de groep wordt gedeeld, blijft binnen de groep. We vragen je:

- de aanwijzingen van de begeleiding en de huisregels van de accommodatie op te volgen;
- je telefoon in te leveren voor de duur van de retreat (het thuisfront kan ons voor noodgevallen altijd bereiken);
- geen alcohol of andere middelen te gebruiken tijdens de retreat.

Bij ernstig of grensoverschrijdend gedrag kunnen wij je deelname beëindigen zonder recht op terugbetaling. Extra kosten voor persoonlijke uitgaven zijn voor eigen rekening.

10. Beeld- en geluidsopnamen

Tijdens de retreat worden beeld- en geluidsopnamen gemaakt, onder meer voor de aftermovie die alle deelnemers na afloop ontvangen.

- Door deel te nemen geef je toestemming dat er opnamen van je worden gemaakt en dat deze worden gebruikt voor de aftermovie.
 - Voor gebruik van herkenbaar beeldmateriaal in openbare uitingen (zoals social media of de website) vragen we je aparte, uitdrukkelijke toestemming, die je op elk moment kunt intrekken.
 - Wil je niet herkenbaar in beeld, laat dit dan vooraf of ter plaatse weten, dan houden we daar rekening mee.
-

11. Klachten

Heb je tijdens de retreat een klacht, meld deze dan zo snel mogelijk bij de begeleiding, zodat we direct naar een oplossing kunnen kijken. Klachten over het programma en de coaching behandelen wij (Fit with Armando). Klachten over de reis en het verblijf worden behandeld door Sabai Travels, volgens hun klachten- en geschillenregeling.

Een klacht achteraf ontvangen wij graag binnen twee maanden na afloop schriftelijk via info@fitwitharmando.nl. Wij bevestigen de ontvangst en reageren binnen 30 dagen.

12. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen, staat beschreven in onze privacyverklaring. Door je in te schrijven ga je akkoord met de verwerking zoals daarin omschreven.

13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die we niet samen oplossen, kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
